

MAPA DE PROCESOS INSTITUCIONAL

ANTECEDENTES

El Gobierno Federal está estructurado conforme al número de posiciones o plazas que tiene disponibles cada institución, es con base en eso que se desarrollan las actividades de la Administración Pública Federal. En este sentido, como punto de partida para generar nuevas inercias en la operación de las instituciones, la SEDESOL a través de la Dirección General de Procesos y Estructuras Organizacionales conjuntamente con los representantes de cada una de las Unidades Administrativas centrales de la SEDESOL, identificó los procesos realizados al interior de la Secretaría, integrándolos en el Mapa de Procesos Institucional, el cual es la representación gráfica de cómo la SEDESOL interactúa entre sí, para el logro de los objetivos institucionales.

DEFINICIÓN DEL MAPEO DE PROCESOS

Es una técnica de diagnóstico administrativo que permite recabar información sobre la manera en que se están llevando a cabo las actividades de transformación (procesos), entre las diferentes unidades que componen una organización. El mapa de procesos o diagramación de procesos es una representación gráfica de la razón de ser de la Institución, de manera sencilla de interpretar y analizar. Cumple con la finalidad de orientar sistemáticamente la gestión de la Institución al logro de mejores resultados.

Se requirió la identificación y definición de la totalidad de los Procesos Sustantivos (son los que impactan directamente en la razón de ser de la SEDESOL) y los Adjetivos (son los que brindan el soporte y recursos a los procesos sustantivos), con el fin de asentar las bases para una gestión por procesos institucional orientada al logro de mejores resultados.

INTERPRETACIÓN:

El Mapa de Procesos Institucional contiene 5 macro procesos, que a su vez contienen 24 procesos. Los macro procesos son:

- Macro Proceso de Planeación Institucional
- Macro Proceso de Definición Táctica para la Operación Sustantiva
- Macro Proceso de Operación
- Macro Proceso de Gestión de Recursos
- Macro Proceso de Evaluación del Desarrollo Social

Por el nivel de importancia, los cinco macro procesos se dividen en:

- Procesos Sustantivos (Macro Proceso de Operación), y
- Procesos Adjetivos (Macro Proceso de Planeación Institucional, Macro Proceso de Definición Táctica para la Operación Sustantiva, Macro Proceso de Evaluación del Desarrollo Social, y Macro Proceso de Gestión de Recursos)

Proceso sustantivo: se relaciona directamente con las funciones sustantivas de la dependencia o entidad, es decir, con el cumplimiento de la misión y genera las características de producto/servicio que son apreciadas por los ciudadanos, el cliente o la sociedad.

Proceso adjetivo: es necesario para la gestión interna de la dependencia o entidad, pero no contribuye directamente con su razón de ser. Dentro de los procesos adjetivos están incluidos los procesos de apoyo o administrativos (proporcionan los recursos a los demás procesos según los requisitos de éstos) y los procesos de gestión o estratégicos (permiten definir y desplegar las estrategias y objetivos de la dependencia o entidad, estableciendo las bases para su correcto funcionamiento, ya que comunican y proveen información a los demás procesos para elaborar planes de mejora).

BENEFICIOS:

Existe una creciente demanda de la sociedad para que las instituciones públicas incrementen su capacidad de generar resultados tangibles para la población. Para ello es indispensable establecer mecanismos que logren mayor eficiencia y rendimiento, mediante la definición y mejora de procesos. En este sentido, se desarrolló el Mapa de Procesos Institucional donde se identifican los procesos institucionales alineados al marco estratégico y normativo.

Con este elemento estratégico, se promueve la mejora de los procesos, para el diseño de estructuras organizacionales orientadas a resultados, además sirve como un elemento para la actualización del Reglamento Interior y la elaboración del Manual de Organización General de la SEDESOL.